

Índice



1. La iniciativa emprendedora

1. Trabajador por cuenta propia / ajena	9
2. Requisitos y teorías del empresario	11
3. El espíritu emprendedor	19
4. Características personales de los emprendedores	21
5. La idea de negocio	23
6. Generando la idea de negocio	25
Anexo: ¿Autónomo o con socios?	28
Actividades	32

2. El mercado

1. El mercado	37
2. Tipos de mercado	39
3. La segmentación del mercado	41
4. Estudio de mercado: Los clientes	45
Actividades	50

3. El entorno de la empresa

1. El entorno general de las empresas	55
2. Tipos de entorno: sencillo / cambiante	55
3. El entorno específico del sector	57
4. Análisis de la competencia	61
5. El análisis D.A.F.O. del entorno y la empresa	63
6. La localización del proyecto	67
7. La cultura empresarial e imagen corporativa	69
8. La responsabilidad social corporativa	71
Actividades	73

4. El marketing

1. El marketing	81
2. El marketing estratégico	83
3. Herramientas del marketing operativo	83
4. El producto	85
5. El precio	93
6. La promoción	95
7. La distribución	97
8. La atención al cliente	101
Anexo: La franquicia	104
Actividades	106

5. Recursos humanos

1. La dirección y el liderazgo	111
2. La motivación laboral	117
3. La organización de la empresa	121
4. Obligaciones de la empresa en materia laboral	125
Actividades	126

6. Formas jurídicas

1. Las formas jurídicas	131
2. Trámites para la constitución de una empresa	139
Actividades	142

7. El plan de producción

1. El plan de producción	147
2. El aprovisionamiento	149
3. El análisis de costes	153
Actividades	158

8. Inversión y financiación

1. La inversión y los gastos iniciales	163
2. La financiación de la empresa	165
3. Fuentes de financiación propias	167
4. Fuentes de financiación ajenas	169
5. Ayudas y subvenciones públicas	175
6. Crowdfunding (financiación colectiva)	175
Actividades	176

9. Análisis contable y financiero

1. La contabilidad	181
2. El balance de situación	181
3. La cuenta de resultados	185
4. El plan de tesorería	187
5. El análisis de balances	189
Actividades	190

10. Gestión contable, administrativa y fiscal

1. Gestión administrativa: proceso general, pedido, albarán, factura, formas de pago	195
2. Gestión fiscal: IFPF, IVA, IS, calendario fiscal	205
3. Gestión contable: libros de contabilidad	211
Actividades	212