

**ÍNDICE**

CAPÍTULO I. FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES .....	9
NTP 444..Mejora del contenido del trabajo: rotación, ampliación y enriquecimiento de tareas.....	10
NTP 388: Ambigüedad y conflicto de rol .....	12
NTP 455 Trabajo nocturno y a turnos .....	15
NTP 916. Descanso. Pausas .....	19
CAPÍTULO II. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES .....	21
NTP 450. Factores psicosociales. Fases para su evaluación .....	22
NTP 702. El proceso de evaluación de los riesgos psicosociales .....	23
NTP 107. Entrevistas, diseño y realización .....	25
NTP 296. El grupo de discusión .....	28
NTP 015. Escalas de likert.....	29
NTP 283. Encuestas. Metodología para su utilización .....	31
CAPÍTULO III. ESTRÉS. BURNOUT. TECNOESTRÉS. ACOSO. ADICCIÓN AL TRABAJO. TREPISMO ....	32
NTP 318. El estrés: Proceso de generación en el ámbito laboral .....	33
NTP 355. Fisiología del estrés.....	37
NTP 438. Intervención sobre la organización .....	39
NTP 349. Intervención sobre el individuo .....	42
NTP 574. Estrés en el colectivo docente .....	45
NTP 704. Síndrome de estar quemado por el trabajo o burnout (I): Definición y proceso de generación.....	48
NTP 705. Síndrome de estar quemado por el trabajo o burnout (II): Consecuencias, evaluación y prevención.....	53
NTP 730. Tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial .....	57
NTP 476. El hostigamiento psicológico en el trabajo: mobbing.....	63
NTP 507. Acoso sexual en el trabajo .....	68
NTP 759. La adicción al trabajo.....	71
NTP 776. Promoción organizacional desleal: trepismo .....	75
CAPÍTULO IV. PANTALLAS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS:	
REAL DECRETO 488/1997, de 14 de abril.....	78
CAPÍTULO V. MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS:	
REAL DECRETO 487/1997, de 14 de abril .....	100