

# Índex



## 1. La iniciativa emprenedora

1. Treballador per compte propi / d'altri .....	9
2. Requisits i teories de l'empresari .....	11
3. L'esperit emprenedor .....	19
4. Característiques personals dels emprenedors .....	21
5. La idea de negoci .....	23
6. Generant la idea de negoci .....	25
Annex: Autònom o amb socis? .....	28
Activitats .....	32

## 2. El mercat

1. El mercat .....	37
2. Tipus de mercat .....	39
3. La segmentació del mercat .....	41
4. Estudi de mercat: Els clients .....	45
Activitats .....	50

## 3. L'entorn de l'empresa

1. L'entorn general de les empreses .....	55
2. Tipus d'entorn: senzill / canviant .....	55
3. L'entorn específic del sector .....	57
4. Anàlisi de la competència .....	61
5. L'anàlisi D.A.F.O. de l'entorn i l'empresa .....	63
6. La localització del projecte .....	67
7. La cultura empresarial i imatge corporativa .....	69
8. La responsabilitat social corporativa .....	71
Activitats .....	73

## 4. El màrqueting

1. El màrqueting .....	81
2. El màrqueting estratègic .....	83
3. Eines del màrqueting operatiu .....	83
4. El producte .....	85
5. El preu .....	93
6. La promoció .....	95
7. La distribució .....	97
8. L'atenció al client .....	101
Annex: La franquícia .....	104
Activitats .....	106

## 5. Recursos humans

1. La direcció i el lideratge .....	111
2. La motivació laboral .....	117
3. L'organització de l'empresa .....	121
4. Obligacions de l'empresa en matèria laboral .....	125
Activitats .....	126

## 6. Formes jurídiques

1. Les formes jurídiques .....	131
2. Tràmits per a la constitució d'una empresa .....	139
Activitats .....	142

## 7. El pla de producció

1. El pla de producció .....	147
2. L'aprovisionament .....	149
3. L'anàlisi de costos .....	153
Activitats .....	158

## 8. Inversió i finançament

1. La inversió i les despeses inicials .....	163
2. El finançament de l'empresa .....	165
3. Fonts de finançament pròpies .....	167
4. Fonts de finançament alienes .....	169
5. Ajudes i subvencions públiques .....	175
6. Micromecenatge (finançament col·lectiu) .....	175
Activitats .....	176

## 9. Anàlisi comptable i financer

1. La comptabilitat .....	181
2. El balanç de situació .....	181
3. El compte de resultats .....	185
4. El pla de tresoreria .....	187
5. L'anàlisi de balanços .....	189
Activitats .....	190

## 10. Gestió comptable, administrativa i fiscal

1. Gestió administrativa: procés general, comanda, albarà, factura, formes de pagament .....	195
2. Gestió fiscal: IRPF, IVA, IS, calendari fiscal .....	205
3. Gestió comptable: llibres de comptabilitat .....	211
Activitats .....	212