

# Índice



## 1. La iniciativa emprendedora

1. Trabajador por cuenta propia / ajena .....	9
2. Requisitos y teorías del empresario .....	11
3. El espíritu emprendedor .....	19
4. Características personales de los emprendedores .....	21
5. La idea de negocio .....	23
6. Generando la idea de negocio .....	25
Anexo: ¿Autónomo o con socios? .....	28
Actividades .....	32

## 2. El mercado

1. El mercado .....	37
2. Tipos de mercado .....	39
3. La segmentación del mercado .....	41
4. Estudio de mercado: Los clientes .....	45
Actividades .....	50

## 3. El entorno de la empresa

1. El entorno general de las empresas .....	55
2. Tipos de entorno: sencillo / cambiante .....	55
3. El entorno específico del sector .....	57
4. Análisis de la competencia .....	61
5. El análisis D.A.F.O. del entorno y la empresa .....	63
6. La localización del proyecto .....	67
7. La cultura empresarial e imagen corporativa .....	69
8. La responsabilidad social corporativa .....	71
Actividades .....	73

## 4. El marketing

1. El marketing .....	81
2. El marketing estratégico .....	83
3. Herramientas del marketing operativo .....	83
4. El producto .....	85
5. El precio .....	93
6. La promoción .....	95
7. La distribución .....	97
8. La atención al cliente .....	101
Anexo: La franquicia .....	104
Actividades .....	106

## 5. Recursos humanos

1. La dirección y el liderazgo .....	111
2. La motivación laboral .....	117
3. La organización de la empresa .....	121
4. Obligaciones de la empresa en materia laboral .....	125
Actividades .....	126

## 6. Formas jurídicas

1. Las formas jurídicas .....	134
2. Trámites para la constitución de una empresa .....	139
Actividades .....	142

## 7. El plan de producción

1. El plan de producción .....	147
2. El aprovisionamiento .....	149
3. El análisis de costes .....	153
Actividades .....	158

## 8. Inversión y financiación

1. La inversión y los gastos iniciales .....	163
2. La financiación de la empresa .....	165
3. Fuentes de financiación propias .....	167
4. Fuentes de financiación ajenas .....	169
5. Ayudas y subvenciones públicas .....	175
6. Crowdfunding (financiación colectiva) .....	175
Actividades .....	176

## 9. Análisis contable y financiero

1. La contabilidad .....	181
2. El balance de situación .....	181
3. La cuenta de resultados .....	185
4. El plan de tesorería .....	187
5. El análisis de balances .....	189
Actividades .....	190

## 10. Gestión contable, administrativa y fiscal

1. Gestión administrativa: proceso general, pedido, albarán, factura, formas de pago .....	195
2. Gestión fiscal: IFPF, IVA, IS, calendario fiscal .....	205
3. Gestión contable: libros de contabilidad .....	211
Actividades .....	212