

Índice



1. La iniciativa emprendedora

1. Trabajador por cuenta propia / ajena	9
2. Requisitos y teorías del empresario	11
3. El espíritu emprendedor	15
4. Características personales de los emprendedores	17
5. La idea de negocio	19
6. Generando la idea de negocio	21
Anexo: ¿Autónomo o con socios?	24
Actividades	28

2. El mercado

1. El mercado	33
2. Tipos de mercado	35
3. La segmentación del mercado	37
4. Estudio de mercado: Los clientes	39
Actividades	42

3. El entorno de la empresa

1. El entorno general de las empresas	47
2. Tipos de entorno: sencillo / cambiante	47
3. El entorno específico del sector	49
4. Análisis de la competencia	51
5. El análisis D.A.F.O. del entorno y la empresa	53
6. La localización del proyecto	55
7. La cultura empresarial e imagen corporativa	57
8. La responsabilidad social corporativa	59
Actividades	60

4. El marketing

1. El marketing	69
2. El marketing estratégico	71
3. Herramientas del marketing operativo	71
4. El producto	73
5. El precio	79
6. La promoción	81
7. La distribución	83
8. La atención al cliente	85
Anexo: La franquicia	88
Actividades	90

5. Recursos humanos

1. La dirección y el liderazgo	95
2. La motivación laboral	101
3. La organización de la empresa	105
4. Obligaciones de la empresa en materia laboral	109
Actividades	110

6. Formas jurídicas

1. Las formas jurídicas	115
2. Trámites para la constitución de una empresa	123
Actividades	126

7. El plan de producción

1. El plan de producción	131
2. El aprovisionamiento	133
3. El análisis de costes	137
Actividades	142

8. Inversión y financiación

1. La inversión y los gastos iniciales	147
2. La financiación de la empresa	149
3. Fuentes de financiación propias	151
4. Fuentes de financiación ajenas	153
5. Ayudas y subvenciones públicas	159
6. Crowdfunding (financiación colectiva)	159
Actividades	160

9. Análisis contable y financiero

1. La contabilidad	165
2. El balance de situación	165
3. La cuenta de resultados	169
4. El plan de tesorería	171
5. El análisis de balances	173
Actividades	174

10. Gestión contable, administrativa y fiscal

1. Gestión administrativa: proceso general, pedido, albarán, factura, formas de pago	179
2. Gestión fiscal: IFPF, IVA, IS, calendario fiscal	189
3. Gestión contable: libros de contabilidad	195
Actividades	196