Índice

1. La iniciativa emprendedora

1. Trabajador por cuenta propia / ajena 9
2. Requisitos y teorías del empresario 11
3. El espíritu emprendedor 15
4. Características personales de los emprendedores 17
5. La idea de negocio 19
6. Generando la idea de negocio 21
Anexo: ¿Autónomo o con socios? 24
Actividades 28

2. El mercado

1. El mercado 33
2. Tipos de mercado 35
3. La segmentación del mercado 37
4. Estudio de mercado: Los clientes 39
Actividades 42

3. El entorno de la empresa

1. El entorno general de las empresas 47
2. Tipos de entorno: sencillo / cambiante 47
3. El entorno específico del sector 49
4. Análisis de la competencia 51
5. El análisis D.A.F.O. del entorno y la empresa 53
6. La localización del proyecto 55
7. La cultura empresarial e imagen corporativa 57
8. La responsabilidad social corporativa 59
Actividades 60

4. El marketing

1. El marketing 69
2. El marketing estratégico 71
3. Herramientas del marketing operativo 71
4. El producto 73
5. El precio 79
6. La promoción 81
7. La distribución 83
8. La atención al cliente 85
Anexo: La franquicia 88
Actividades 90

5. Recursos humanos

1. La dirección y el liderazgo 95
2. La motivación laboral 101
3. La organización de la empresa 105
4. Obligaciones de la empresa en materia laboral 109
Actividades 110

6. Formas jurídicas

1. Las formas jurídicas 115
2. Trámites para la constitución de una empresa 123
Actividades 126

7. El plan de producción

1. El plan de producción 131
2. El aprovisionamiento 133
3. El análisis de costes 137
Actividades 142

8. Inversión y financiación

1. La inversión y los gastos iniciales 147
2. La financiación de la empresa 149
3. Fuentes de financiación propias 151
4. Fuentes de financiación ajenas 153
5. Ayudas y subvenciones públicas 159
6. Crowdfunding (financiación colectiva) 159
Actividades 160

9. Análisis contable y financiero

1. La contabilidad 165
2. El balance de situación 165
3. La cuenta de resultados 169
4. El plan de tesorería 171
5. El análisis de balances 173
Actividades 174

10. Gestión contable, administrativa y fiscal

1. Gestión administrativa: proceso general, pedido, albarán, factura, formas de pago 179
2. Gestión fiscal: IFPF, IVA, IS, calendario fiscal 189
3. Gestión contable: libros de contabilidad 195
Actividades 196