

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tema 1.	
LA EMPRESA COMO ORGANIZACIÓN	11
Tema 2.	
LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL	26
Tema 3.	
LOS DOCUMENTOS OFICIALES.....	45
Tema 4.	
MOTIVACIÓN LABORAL Y ASERTIVIDAD.....	54
Tema 5.	
NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	66
Tema 6.	
DIRECCIÓN Y LIDERAZGO EMPRESARIAL.....	77
Tema 7.	
EL ENTORNO Y EL EQUIPO DE TRABAJO	89
Tema 8.	
EJERCICIOS PRÁCTICOS	103