

# Índice



## 1. La iniciativa emprendedora

|  |    |
|--|----|
| 1. Trabajador por cuenta propia / ajena .....            | 9  |
| 2. Requisitos y teorías del empresario .....             | 11 |
| 3. El espíritu emprendedor .....                         | 15 |
| 4. Características personales de los emprendedores ..... | 17 |
| 5. La idea de negocio .....                              | 19 |
| 6. Generando la idea de negocio .....                    | 21 |
| Anexo: ¿Autónomo o con socios? .....                     | 24 |
| Actividades .....  | 28 |

## 2. El mercado

|   |    |
|---|----|
| 1. El mercado .....                       | 33 |
| 2. Tipos de mercado .....                 | 35 |
| 3. La segmentación del mercado .....      | 37 |
| 4. Estudio de mercado: Los clientes ..... | 39 |
| Actividades .....                         | 42 |

## 3. El entorno de la empresa

|  |    |
|--|----|
| 1. El entorno general de las empresas .....            | 47 |
| 2. Tipos de entorno: sencillo / cambiante .....        | 47 |
| 3. El entorno específico del sector .....              | 49 |
| 4. Análisis de la competencia .....                    | 51 |
| 5. El análisis D.A.F.O. del entorno y la empresa ..... | 53 |
| 6. La localización del proyecto .....                  | 55 |
| 7. La cultura empresarial e imagen corporativa .....   | 57 |
| 8. La responsabilidad social corporativa .....         | 59 |
| Actividades .....                                      | 60 |

## 4. El marketing

|   |    |
|---|----|
| 1. El marketing .....                         | 69 |
| 2. El marketing estratégico .....             | 71 |
| 3. Herramientas del marketing operativo ..... | 71 |
| 4. El producto .....                          | 73 |
| 5. El precio .....                            | 79 |
| 6. La promoción .....                         | 81 |
| 7. La distribución .....                      | 83 |
| 8. La atención al cliente .....               | 85 |
| Anexo: La franquicia .....                    | 88 |
| Actividades .....                             | 90 |

## 5. Recursos humanos

|  |     |
|--|-----|
| 1. La dirección y el liderazgo .....                   | 95  |
| 2. La motivación laboral .....                         | 101 |
| 3. La organización de la empresa .....                 | 105 |
| 4. Obligaciones de la empresa en materia laboral ..... | 109 |
| Actividades .....                                      | 110 |

## 6. Formas jurídicas

|   |     |
|---|-----|
| 1. Las formas jurídicas .....                         | 115 |
| 2. Trámites para la constitución de una empresa ..... | 123 |
| Actividades .....                                     | 126 |

## 7. El plan de producción

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 1. El plan de producción ..... | 131 |
| 2. El aprovisionamiento .....  | 133 |
| 3. El análisis de costes ..... | 137 |
| Actividades .....              | 142 |

## 8. Inversión y financiación

|  |     |
|--|-----|
| 1. La inversión y los gastos iniciales .....   | 147 |
| 2. La financiación de la empresa .....         | 149 |
| 3. Fuentes de financiación propias .....       | 151 |
| 4. Fuentes de financiación ajenas .....        | 153 |
| 5. Ayudas y subvenciones públicas .....        | 159 |
| 6. Crowdfunding (financiación colectiva) ..... | 159 |
| Actividades .....                              | 160 |

## 9. Análisis contable y financiero

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 1. La contabilidad .....         | 165 |
| 2. El balance de situación ..... | 165 |
| 3. La cuenta de resultados ..... | 169 |
| 4. El plan de tesorería .....    | 171 |
| 5. El análisis de balances ..... | 173 |
| Actividades .....                | 174 |

## 10. Gestión contable, administrativa y fiscal

|  |     |
|--|-----|
| 1. Gestión administrativa: proceso general, pedido, albarán, factura, formas de pago ..... | 179 |
| 2. Gestión fiscal: IFPF, IVA, IS, calendario fiscal .....                                  | 189 |
| 3. Gestión contable: libros de contabilidad .....  | 195 |
| Actividades .....  | 196 |